

Istindguidans bestillings og betalingsvilkår:

For enkeltpersoner og grupper:

Booking til Anne Kristin Sagmo og Grethe Rognmo

E-post: post@annekristin.com og grethe.rogmo@online.no

Vi trenger:

- Navn på personen som booker
- Mobilnummer
- Antall personer
- Bookingbekreftelse

Bookingbekreftelse:

Når gjesten er blitt enig med oss om innhold og priser, sender vi en avtale pr. mail. Avtalen bekreftes via epost til oss.

Betalingsdetaljer:

Den guidete turen skal være betalt i sin helhet 30 dager før den gjennomføres.

Hvis bookingen utføres mindre enn 30 dager før turen, skal den betales omgående.

Det kan betales kontant (lokale gjester), via bank eller via PayPal (tillegg på 2,7%).

Betalingsdetaljer Bank:

Kontonnehavers navn: Anne Kristin Sagmo

Kontonummer: 97104991053

Bankadresse: Skandiabanken, Postb. 7077, 5020 Bergen

Utenlandsbetalinger:

IBAN: NO4097104991053

SWIFT/BIC: DNBANOKK

Kanselleringer:

Hvis kunden kansellerer bookingen mer enn 30 dager før turen skal gjennomføres, vil hele summen bli refundert. Hvis kanselleringen skjer mindre enn 30 dager før turen skal gjennomføres, beholder Istindguidan 50 % av den betalte summen, for å dekke tapt inntekt og andre omkostninger. Hvis kansellering skjer mindre enn 14 dager før turen skal skje, beholder Istindguidan hele summen.

I tilfelle plutselig sykdom, vil hele beløpet bli refundert til kunden uansett hvor lenge det er til turen skal gjennomføres, ved å legge frem bekreftelse fra lege. Hvis Istindguidan kansellerer turen, vil hele beløpet bli refundert.